

## 1-16. IDを忘れた場合

KOSMO Communication Webの被保険者被扶養者向けサービスにて、ログインIDを忘れた場合は、以下の手順でご対応ください。

### 1. ログインIDの再確認

この機能は以下の全ての条件に該当する方が対象です。

- (ア) 過去に KOSMO Communication Web へログイン済である
- (イ) アカウント設定時にメールアドレスを登録している
- (ウ) 登録済のメールアドレスでメールを閲覧できる
- (エ) 手元に健康保険証があり、本人確認に必要な情報を入力できる

以下の条件に該当する方はご利用できません。

- (オ) 過去に KOSMO Communication Web へログインしたことがない
- (カ) KOSMO Communication Web にメールアドレスを登録していない／失念した

次ページより、詳細手順を説明いたします。

## 1. ログインIDの再確認

### ① 本人確認情報入力画面の表示

KOSMO Communication Web のログイン画面より、左下に記載のある「IDを忘れた方はこちら」をクリックします。

ユーザIDとパスワードを入力後、ログインボタンをクリックしてください。

ユーザID

パスワード

ログイン

[IDを忘れた方はこちら](#)

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

毎月25日の21:00~24:00はメンテナンス作業のため利用できません  
(25日が土曜日・日曜日・祝祭日の場合は繰り上げとなります)

### ② 本人確認情報の入力

本人確認情報入力画面にて、本人確認を行います。

お手元にご自身の健康保険証を準備いただき、本人確認情報を全て入力した後、「確認」をクリックします。

本人確認画面

お手元に健康保険被保険者証(保険証)をご準備のうえ  
以下の項目をご入力ください。  
確認後、登録済メールアドレスにログインID再通知用メールが  
送信されます。

記号 番号

性別

生年月日(和暦)  年  月  日

保険者番号

ご登録いただいたメールアドレス

確認 戻る

ご登録いただいたメールアドレスには  
過去に KOSMO Communication Web へ登録して  
いるメールアドレスを入力してください。

③ 通知メール送信完了画面の表示

本人確認が成功すると、ID再通知メールを送信したメールアドレスが表示されます。

メールが送信されるメールアドレスは、本人確認情報入力画面にて入力した KOSMO Communication Web にご登録済のメールアドレスとなります。  
任意のメールアドレスへ ID 再通知メールを送信する事はできません。

通知メール送信完了画面

以下のメールアドレスにメールを送信しました。

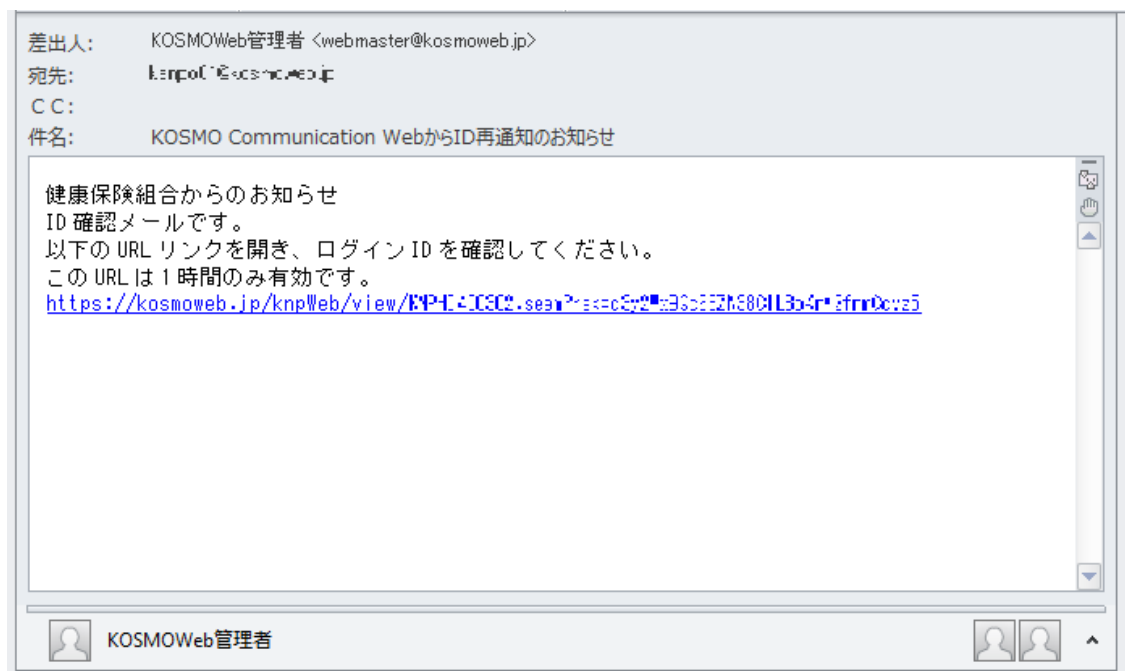
あなたのメールアドレス

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX@XXXXXXXXXXXX

戻る

④ ログイン ID 再通知メールの確認

KOSMO Communication Web から受信したメールを開き、本文に記載されている URL をクリックします。



◆ メールが届かない場合

通知メール送信完了画面が表示されたにも関わらず、メールが届かない場合は、以下の原因が考えられます。

- a) 迷惑メール対策等でメールを受信ができない
  - b) 迷惑メールボックスに届いている
- ✓ 迷惑メール対策等でドメイン指定受信を設定されている場合は、@kosmoweb.jp のドメインからメールを受信できるように設定してください。
- ✓ 迷惑メールボックスの振り分けをご利用の方は、迷惑メールボックスにメールが届いていないかご確認ください。

⑤-1 ログインID再通知画面の表示

メール本文の URL をクリックすると、ログインID再通知画面にアクセスします。画面に表示されている「あなたのID」をご確認ください。

ログインID再通知画面

あなたのログインIDは下記になります。

あなたのID	0010000005750
--------	---------------

あわせてパスワードを初期化したい場合は、パスワードを初期化ボタンを押してください。

パスワード初期化

ログイン画面へ

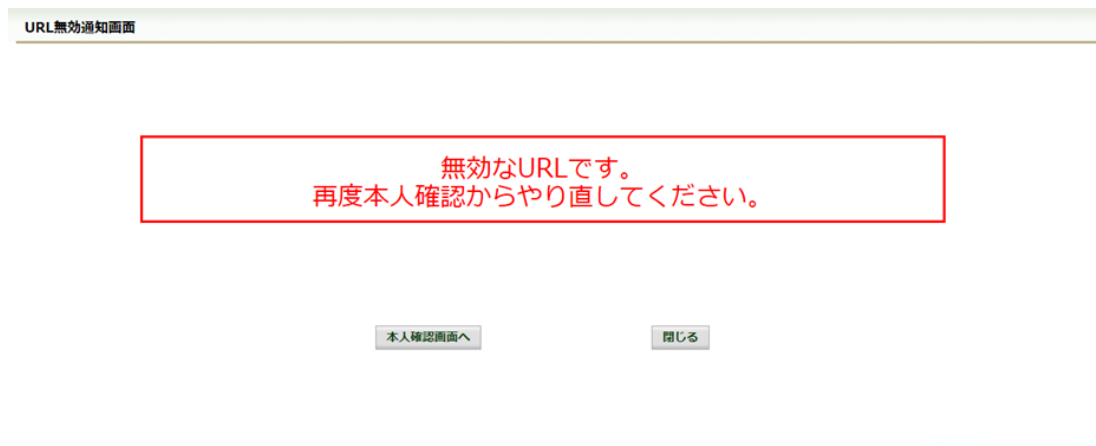
パスワードも失念した場合、「パスワード初期化」をクリックしてください。ログインする場合は、「ログイン画面へ」をクリックしてください。

⑤-2 リンクが期限切れ、または無効なアドレスである場合

ログインID再通知メールの送信後、1時間を経過した場合は  
メール本文に記載されているログインID再通知用のURLが無効になります。

無効になった場合は「閉じる」をクリックしてブラウザを閉じたのち、

- ① 本人確認情報入力画面の表示 に戻りログインID再通知メールを送信してください。



⑥ 続けてパスワードをリセットする場合

パスワードを失念した場合や、パスワードをリセットする場合は、  
ログインID再通知画面からパスワードリセットをおこなう事が可能です。  
画面左下にある「パスワード初期化」をクリックしてください。



⑦ パスワード初期化をクリックする

パスワード初期化をクリックすると、現在のパスワードが初期化され KOSMO Communication Web にご登録いただいているメールアドレスへ仮パスワードが記載されたメールが送信されます。

届いたメールの本文に記載されている仮パスワードをご確認ください。

※メールアドレスはログイン ID 再通知メールが届いたアドレスと同じです。

個人アカウント仮パスワード再発行結果画面

処理が正常に終了しました。

■仮パスワードがメールにて送信されますので、ご確認ください。

[ログイン画面へ](#)

以上